

Approche pair à pair
dans le domaine de la promotion des
compétences médiatiques et de la
protection de la jeunesse face aux médias

Klaus Neumann-Braun
Institut des sciences de la communication
et des médias, Université Bâle

Journée nationale des compétences médiatiques,
Fribourg 27.10.2011

Définition du mandat

- **Mandat de l'OFAS:** «Analyse de la littérature consacrée à l'importance de l'approche pair à pair dans la protection de la jeunesse face aux médias et à d'autres stratégies et mesures destinées aux jeunes présentant des caractéristiques à risque» dans le cadre du programme national «Protection de la jeunesse face aux médias et compétences médiatiques», **début:** 12.7.2011
- Programme de travail:
 - **Examen de la littérature:** définition systématique des concepts et précision de l'objet
 - **Screening du projet** dans l'espace germanique (CH/D/A); modèle(s) de référence
 - **Entretiens avec des experts** dans l'espace germanique (CH/D/A) et les trois régions linguistiques de Suisse (Romandie, Suisse alémanique, Tessin) (n = 41)

Implication des pairs et éducation par les pairs dans le domaine de la socialisation et la formation aux médias

- **Jeunes:** changement structurel de la jeunesse / frontières entre groupes d'âge plus mobiles / Apparition d'une culture Jeunes / Autonomie de cette tranche d'âge
- **Pairs/Système des pairs** (dyades/amitiés/réseaux/bandes...): *Le groupe constitué par pairs peut être considéré comme emblématique du système car, ici, des jeunes du même âge se réunissent librement dans un contexte informel se donnant lui-même ses objectifs – et, dans un prétendu «rien faire» font une expérience autodéterminée du monde.*

Jeunesse – Pairs – Médias I

- Cette expérience autogérée du monde dans le cadre d'une communication pair à pair doit être comprise comme une **autosocialisation**.
- La culture Jeunes et les **processus de socialisation médiatique** sont structurellement interdépendants/**dualité** des produits médias & communications (prescriptions – contextualisation).
- La révolution numérique a engendré une **société médiatique** dans laquelle la **participation** est requise.
- Les jeunes qui ont grandi dans cette société **attendent** des opportunités de participation dans **tous** les domaines d'action – y compris l'éducation/l'école.

Jeunesse – Pairs – Médias II

- Aperçu du contexte éducatif (école/travail des jeunes): **tension** entre éducation (par des experts/personnes plus âgées) et auto-éducation (des novices/plus jeunes) – Mots clés: «compétence ciblée» et «problème de normativité» ainsi que «acquisition de connaissances et compétences» et «durabilité».
- **Solution:** intégration des éléments «apprentissage informel» (communication pair à pair) dans le contexte «apprentissage formel» (école/institutions pédagogiques)

Implication des pairs

- **Démarches PE:** sous-catégorie des démarches plus générales d'**implication des pairs** qui se [comprennent] comme prévention communo-communicative par des multiplicateurs profanes appartenant eux-mêmes à leur groupe cible (Kern-Scheffeldt 2005, 4)
- **Médiation par des pairs:** forum destiné à une équipe de médiateurs qui tentent de résoudre un conflit avec les opposants eux-mêmes. (contexte de violence)
- **Conseils par des pairs:** des aides profanes prodiguent des conseils informels dans des entretiens en face à face. (contexte de recherche).
- **Projets par des pairs:** mesures concrètes et praticables, souvent de courte durée, prises par un groupe de multiplicateurs pour un groupe cible (projets théâtre etc.).

Education par les pairs / Tutoring par les pairs

- ***Tutoring par les pairs***: des jeunes instruisent des plus jeunes sous forme d'unités d'enseignement; généralement dans des contextes formels/en association de classes.
- ***Education par les pairs***: démarche de travail autonome [décrivant] «la transmission du savoir à des jeunes par d'autres jeunes». Souvent des jeunes du même âge, spécialement entraînés ou formés à dessein, donnent des informations sur un thème donnée.» (...) «Un point de départ important dans les projets d'éducation par les pairs a été le fait (...) qu'il a toujours existé une sorte «d'explication de base» entre jeunes du même âge.» Les démarches PE utilisent ce potentiel «révélateur» des pairs par lequel les «grands» apportent aide et soutien, mais jamais tutelle.» (Kästner 2003, 58)

Entretiens avec des experts

- **Entretiens avec des experts** dans l'espace germanique (CH/D/A) et dans les 3 régions linguistiques de Suisse (Romandie, Suisse alémanique, Tessin) (n = 41)
- Entretien avec des experts – **focus:**
 - Comment comprenez-vous le concept de pair, comment le définiriez-vous etc.?
 - Sur quelles connaissances (y compris littérature) et expériences vous appuyez-vous?
 - Travaillez-vous/vos collègues travaillent-ils déjà concrètement avec l'approche pair à pair? Pouvez-vous nous conseiller des modèles/éléments de référence?
 - Comparaison entre les différentes régions de la Suisse: qu'est-ce qui caractérise l'approche pédagogique dans votre région par rapport aux autres régions linguistiques du pays?

Principaux résultats I

- **L'enquête** et le **thème** ont éveillé un grand intérêt
- Grande **homogénéité** de vue dans les trois régions linguistiques du pays
- Focus: projets Pair / La plupart des expériences et les projets en cours (y compris les modèles de référence) se trouvent en Allemagne; Suisse = **phase d'initiation**; Autriche = phase latente
- En général: peu de connaissances (sur une base scientifique) disponibles sur l'approche pair à pair
- Estimation variable des chances de réussite de l'approche pair à pair, mais la **tendance est positive.**

Principaux résultats II

- Dans le domaine des nouveaux médias en particulier: peu de connaissances des anciennes générations sur le thème Internet and Co.; une petite différence d'âge se traduit déjà par de grandes différences dans l'utilisation du média → **Crédibilité** et compréhension par groupe de même âge
- Particulièrement important dans l'approche pair à pair: **accompagnement** et encadrement continus des éducateurs pairs, notamment par une attitude positive (esprit «pas de panique!»)
- **Point critique** le plus souvent mentionné: les éducateurs pairs sont trop sollicités; ceci est évitable dans l'approche pair à pair au sens strict.



En général, une bonne clarté conceptuelle fait défaut.

Problèmes / Perspectives I

- **Surcharge** (conseil / médiation)
- **Mauvais usage** / excès de pédagogie (tutoring)
- **Portée** / durabilité (projets médias)
- En général (1): **problème de délimitation** des différentes formes d'approche
- En général(2): **problème de perception** des différences d'horizon de savoir et d'expérience entre les jeunes et les moins jeunes/ «novices» et «experts».

Problèmes / Perspectives II

- **Problème consécutif:** les projets ne peuvent pas être conçus et suivis conformément à l'objet et au but escompté / la communication et les opportunités d'apprentissage sont compromises.
- **Vote:** prendre au sérieux l'approche de l'éducation par les pairs dans un cadre d'action complexe (projets de référence: Medienscouts Nordrhein-Westfalen/D; Medienscouts Rheinland-Pfalz/D)
 - Education par les pairs comme objectif
 - Structure à plusieurs niveaux (éducateurs – mentors – groupe d'accompagnement)
 - Réseau
 - Evaluation continue en parallèle

Merci pour votre attention!

Q&A

K.Neumann-Braun@unibas.ch

