

Forum national pour la protection de la jeunesse face aux médias

7 mars 2013, Berne

Exposé

Anke Moors, a:primo

Association a:primo

L'association a:primo a été fondée en 2006. Son objectif principal est de soutenir les initiatives de développement précoce en faveur des enfants socialement défavorisés. La réalisation de cet objectif passe principalement par la mise en place et le développement de programmes d'aide, à l'image du programme petits:pas. Ce programme de visites à domicile est proposé aux organismes partenaires des villes et communes en vue de sa mise en œuvre.

Programme de visites à domicile petits:pas

Petits:pas est un programme de prévention secondaire basé sur des activités de jeu et d'apprentissage pour l'encouragement précoce d'enfants issus de familles défavorisées sur le plan social et culturel. Petits:pas vise principalement à former les parents grâce à l'apprentissage par l'observation. Le programme dure 18 mois et repose sur deux composantes : des visites au domicile des familles et des rencontres de groupe. Les visites à domicile permettent d'aller à la rencontre de familles qui ne profitent encore d'aucune offre en matière de formation familiale et d'aide à l'éducation. Quelque temps après le démarrage du programme, les visites à domicile sont complétées par des rencontres de groupe régulières.

Groupe cible

Le programme petits:pas cible les parents défavorisés sur le plan social et culturel et leurs enfants âgés **de 0 à 5 ans**. Le programme s'adresse tant aux familles indigènes que migrantes. Les familles ciblées rencontrent souvent des difficultés pour soutenir de manière appropriée le développement de leur enfant à cause de leur situation de vie. Elles manquent souvent de ressources pour chercher activement des informations ou pour recourir à des offres de soutien. Cela risque de provoquer un retard dans le développement de l'enfant dès ses premières années de vie. Il est donc important de proposer des offres adaptées et particulièrement accessibles, afin de venir en aide aux familles difficiles à atteindre.

Objectifs du programme

Le programme a comme objectif principal de soutenir et encourager le développement de l'enfant. L'autre objectif consiste à renforcer les compétences éducatives des parents et à leur transmettre des connaissances sur l'éducation et le développement de l'enfant.

Collaboratrices

Les personnes clés du programme sont la **coordinatrice** et les **intervenantes à domicile**. Leur engagement et leur qualification sont des facteurs décisifs pour le succès du programme. L'intervenante à domicile joue un rôle particulièrement important du fait de sa proximité avec le groupe cible et de son statut de personne ordinaire. Elle constitue la charnière entre les familles et la coordinatrice, et joue un rôle central dans la transmission des contenus lors des visites à domicile.

Coordinatrice

La coordinatrice de la région concernée est responsable de la formation des intervenantes et leur sert de guide. Elle est aussi responsable de la gestion du personnel. Il s'agit d'une spécialiste du domaine du travail social ou de la pédagogie. Une de ses tâches consiste à organiser et animer les rencontres de groupe.

Intervenante à domicile

L'intervenante à domicile n'est pas une spécialiste, mais elle a bénéficié d'une formation ad hoc. Elle provient d'un milieu culturel et linguistique proche de celui des familles cibles. Outre un bon niveau de français, elle possède d'excellentes compétences sociales et une expérience dans le domaine de l'éducation. Sa tâche principale consiste à organiser et réaliser les visites à domicile. Elle concrétise dans les familles l'approche orientée sur les ressources poursuivie par le programme petits:pas.

Utilisation des médias numériques dans le programme petits:pas

Le programme considère que les médias (télévision, ordinateur, portable, smartphone, etc.) font partie du quotidien des familles et des enfants. Il serait donc irréaliste de vouloir tenir à l'écart des médias les très jeunes enfants des familles prenant part au programme. C'est pourquoi petits:pas vise une utilisation équilibrée de la télévision et de l'ordinateur, en fonction de l'âge des enfants.

La télévision dans les visites à domicile

L'utilisation de la télévision est un thème récurrent au cours des 18 mois de visites à domicile. Au début du programme, il s'agit de créer un cadre favorable pour les visites. Cela revient souvent à imposer que la télévision et le portable soient éteints afin que l'attention de l'enfant et de la mère se portent sur les activités réalisées en commun durant la demi-heure de visite. Ces activités consistent par exemple à regarder ensemble un livre d'images mis à disposition par petits:pas ou alors à faire peindre l'enfant. Elles sont adaptées à l'âge et au stade de développement de l'enfant, qui les accomplit avec l'intervenante à domicile. La mère reçoit une fiche décrivant les activités. Au début, elle peut observer l'intervenante avec l'enfant, puis elle est intégrée à l'activité. Au fil du programme, l'intervenante explique l'activité à la mère, qui la réalisera ensuite avec l'enfant. Les visites à domicile permettent de répondre aux besoins individuels de l'enfant et de la famille.

Lorsque l'enfant est plus grand, la gestion de la télévision change. Il est possible que l'enfant ne soit pas intéressé par la télévision au début, puis qu'il se mette à la regarder régulièrement six mois plus tard. Le changement de comportement est discuté avec les parents. Les habitudes d'utilisation de la télévision de la part des parents sont également un sujet de discussion.

Grâce à sa durée de 18 mois, le programme permet de revenir sur un thème et d'élaborer des solutions qui tiennent compte des évolutions de l'enfant et de la famille. Les parents sont accompagnés dans ce processus par l'intervenante à domicile. Si les parents sont sensibilisés au thème de la télévision par rapport aux besoins de leur enfant et à leur propre utilisation de ce média, ils seront probablement déjà mieux sensibilisés à l'usage de l'ordinateur.

La télévision et les jeux vidéo dans les rencontres de groupe

Les supports du programme petits:pas conçus pour le module petits:pas 3 (pour les enfants âgés de trois ans au début du programme) permettent de traiter de la télévision et des jeux vidéo dans le cadre des rencontres de groupe. Des fiches d'activité destinées aux familles et des fiches d'instruction pour les intervenantes à domicile fournissent des informations plus détaillées.

Les parents reçoivent les fiches d'activité durant la rencontre de groupe. Elles sont similaires à celles qu'ils reçoivent chaque semaine des intervenantes pour la réalisation des activités à la maison. Ainsi, ils peuvent compter sur une structure connue et savent comment s'y prendre avec les supports et les informations. Le fait de consigner les thèmes sur des fiches d'activité constitue un engagement plus formel et sert de base aux familles pour mener une discussion en dehors des visites de l'intervenante et des rencontres de groupe. Les parents peuvent toujours y avoir recours.

Anke Moors a suivi des études en sciences de l'éducation et philosophie à l'Université de Zurich.

Elle est assistante de direction chez a:primo depuis octobre 2012, où elle est responsable des relations publiques et de la promotion.