



## « Le cyberharcèlement est une forme de harcèlement »

**Le harcèlement sur Internet est-il véritablement en augmentation ? Ou est-ce que les médias et la société s'y intéressent davantage ? Que faire contre le cyberharcèlement ? Le programme Jeunes et médias a rencontré Mario Antonelli, responsable du secteur Projets et développement au Centre de prévention de la violence du Département de l'école et des sports de la Ville de Zurich.**

### **Que proposez-vous aux écoles dans le domaine du cyberharcèlement ?**

**Mario Antonelli:** Nous n'avons pas d'action de prévention consacrée spécifiquement au cyberharcèlement. Il y a un an et demi, nous avons développé pour les écoles l'atelier «Gefällt mir» («J'aime»). Les élèves y apprennent à adopter un comportement adéquat sur Internet, d'une manière générale et pas uniquement dans le but d'éviter le cyberharcèlement ou d'autres risques.

Nous nous rendons dans les classes pendant une demi-journée. Le comportement sur Internet a beaucoup à voir avec la dynamique de groupe et les relations entre les uns et les autres. Car si l'on peut en parler, c'est bien

dans le cadre restreint et familial d'une classe.

### **Quel âge ont les élèves qui participent à l'atelier ?**

A Zurich, nous proposons l'atelier de la 5e à la 8e année. D'expérience, nous savons qu'à peu près la moitié des élèves de 5e année sont en général déjà actifs sur les réseaux sociaux. Mais cela peut varier fortement d'une école et d'une classe à l'autre.

### **Qui a recours à cette offre ?**

Les écoles qui demandent cette offre spécifique de prévention sont celles qui ont constaté, que ce soit à la suite d'incidents concrets ou simplement de rumeurs, que tous leurs élèves n'agissent pas toujours intelligemment.

## **La demande est-elle en augmentation ?**

Nous suivons des cas depuis 12 ans, dont environ 80 % concernent le thème du harcèlement et de la dynamique de groupe. L'année dernière, nous avons réalisé un atelier d'une demi-journée dans plus de 50 classes de la ville de Zurich. C'est un thème porteur.

**Sonja Perren, professeure d'éducation et de développement de la petite enfance à l'Université de Constance et à la Haute école pédagogique de Thurgovie, estime que le problème du cyberharcèlement est plus une question de harcèlement que de médias. Quel est votre avis ?**

Elle a tout à fait raison. Les enfants et les jeunes font au quotidien de nombreuses expériences qui touchent au harcèlement. Le cyberharcèlement n'est rien de plus qu'une nouvelle forme de harcèlement.

**Quelle est la particularité du cyberharcèlement ?**

Les jeunes harceleurs essaient de ne pas se faire pincer par les adultes : Internet constitue l'endroit idéal pour cela. Les parents et les enseignants doivent s'intéresser aux médias numériques et parvenir à les utiliser

avec naturel. Mais attention, il faut un intérêt véritable : contrôler et espionner les jeunes ne mène à rien. Lorsque les médias numériques ne seront plus un lieu où les jeunes peuvent faire tout ce qu'ils veulent, ils perdront l'aura de l'«interdit».

**Pouvez-vous nous donner un exemple typique de cyberharcèlement ?**

Il n'y a pas de cas typique. Mais une chose est sûre : le harcèlement est toujours un processus. Généralement, les incidents se multiplient dans une classe. Pris séparément, ils ne sont pas problématiques, mais ils concernent par exemple toujours le même élève, qui finit par être mis à l'écart. Et comme les jeunes sont évidemment actifs dans les médias numériques, il est presque logique que ces processus se poursuivent en ligne.

**Comment détecter précocement, en tant que parent, que mon enfant est victime de cyberharcèlement ?**

De nombreuses études montrent que les parents sont les premiers interlocuteurs en cas de difficultés. Sauf dans un domaine, à savoir Internet. Les jeunes ont l'impression que cela ne les intéresse pas. Ou alors ils craignent une interdiction ou une réaction négative du genre : « tu vois bien qu'il faut avoir de

vrais amis ». Il est essentiel que les parents s'intéressent à Internet.

### **Et en tant qu'enseignant ?**

Un enseignant qui construit de bonnes relations avec ses élèves, qui est émotionnellement présent, sent ce qui se passe. Il est donc important de faire régner le respect en classe. Je n'ai encore jamais rencontré de cas où tous les élèves étaient respectueux partout sauf sur Internet.

Mais l'école doit fonctionner comme un tout. Elle doit adopter une position, transmettre des valeurs et les vivre. Et si c'est le cas, les élèves suivent et réagissent, car ils sont souvent au courant des problèmes bien avant les adultes.

### **Comment éviter le cyberharcèlement ?**

Préventivement, en prônant une communication ouverte. Les parents et les enseignants doivent parler du sujet et témoigner de leur intérêt. Sans attendre. Si on attend que les jeunes aient 14 ans pour aborder la question, cela a tendance à les énerver. Tandis que si on leur en parle déjà quand ils sont petits, il n'y a pas de difficultés à continuer à aborder ce thème à l'adolescence.

### **Comment aborder la question avec son enfant si on craint qu'il soit victime de cyberharcèlement ?**

Je dirais : « Ecoute, je m'inquiète pour toi. J'ai l'impression que ça ne va pas trop en ce moment. Et puis, on dirait que chaque fois que j'entre dans ta chambre, tu te dépêches de changer de page à l'écran. » Après, il faut faire preuve de patience. Et quand l'enfant raconte ce qui lui arrive, il faut s'y intéresser sérieusement, sans jugement.

### **Comment les parents doivent-ils réagir si leur enfant est victime ou auteur ?**

Ils peuvent s'adresser à l'enseignant ou aux travailleurs sociaux de l'école. Il est aussi important d'informer la direction scolaire, car le harcèlement ne concerne pas qu'une classe, mais toute l'école.

### **Mais si ce n'est pas à l'enseignant d'intervenir seul, alors que peuvent faire les écoles ?**

L'école doit considérer le thème comme un système. Idéalement, il faut élaborer des représentations et des directives communes, des règles de base. Comme les problèmes sont généralement très chargés émotionnellement, une stratégie dépourvue de toute émotion est utile. Les processus standardisés fonctionnent même si les émotions s'en mêlent.

Il est aussi important que l'enseignant ne soit pas responsable des mesures, car il n'a pas la distance nécessaire, il fait partie du processus. Une approche standardisée décharge les enseignants afin qu'ils puissent se concentrer sur leur rôle d'enseignants.

### **Comment réagissez-vous en cas de cyberharcèlement ?**

Il faut surtout ne pas attendre trop longtemps. Si on n'intervient qu'une fois toute la vérité établie et seulement si on est vraiment sûr d'être dans le bon, on finit en tant qu'enseignant par être happé par le processus.

Si on n'en est pas encore à un stade trop avancé, il faut en parler. Du genre : « Il se passe des choses inacceptables dans cette classe. Il y a des élèves qui s'attaquent à d'autres. Et beaucoup d'entre vous savent ce qui se passe et ne font rien, ce n'est pas très courageux. Et c'est aussi une manière de participer. S'il se passe quelque chose, je vous demande de m'en

informer. Vous n'êtes pas obligés de le faire devant tout le monde, vous pouvez aussi rester anonymes et téléphoner.

Mais dites-moi ce qui se passe, je compte sur vous. Sinon, vous risquez d'être la prochaine victime. »

Si les choses ont déjà dégénéré, il faut agir et faire comprendre à l'auteur que son comportement est inacceptable. Car la victime ne peut pas se défendre.

### **Le cyberharcèlement disparaît-il si l'école se comporte de manière exemplaire ?**

Le harcèlement n'est pas synonyme d'échec des écoles ou des enseignants. On ne peut pas prétendre que tout est sous contrôle parce qu'il n'y a pas de conflits. Bien au contraire : s'il n'y a pas de conflit dans une classe de 20 élèves, c'est que quelque chose ne tourne pas rond. Les conflits font partie de la vie et il faut faire avec.

[Plus d'informations sur le thème du cyberharcèlement](#)

**Jeunes et médias** est le Programme national de promotion des compétences médiatiques. Son objectif est d'encourager les enfants et les jeunes à utiliser les médias numériques de façon sûre et responsable. Il offre aux parents, aux enseignants et aux professionnels des informations, un soutien et des conseils sur la juste manière d'encadrer les enfants et les jeunes. [www.jeunesetmedias.ch](http://www.jeunesetmedias.ch)