

**NETZWERK MEDIENKOMPETENZ SCHWEIZ**  
Information, Austausch und Vernetzung  
2. März 2018

**Apps und technische Tools im Medienalltag der  
Familie – Risiken und Potenzial für den Kinder-  
und Jugendmedienschutz**

## **Workshop 4**

Daniele Lenzo

[www.neuemedien.ch](http://www.neuemedien.ch)

# Inhalt Workshop 13.30 - 14.50 Uhr

- ◎ Überblick über Apps und technische Tools  
*Daniele Lenzo, new media concept - 20'*
- ◎ Vorstellung des e-safety-Assistenten Oyoty  
*Deepak Tewari, Privately SA - 10' und 5' Verständnisfragen*
- ◎ Diskussion in Subgruppen anhand von Leitfragen - 30'
- ◎ Zusammenfassen der Ergebnisse

# Ziele

- Kenntnisnahme verschiedener Tools/Apps zum «Kinder/Jugendmedienschutz» mit ihren Chancen und Risiken bzw. Vor- und Nachteilen.
- Wissen zum Potenzial gewisser Tools (z.B. Oyoty)
- Kenntnis der Kriterien zur Beurteilung solcher Tools
- Eigenes Wissen / Erfahrungen einbringen

# «Lieblings-Apps»

App	Bedienung	Funktionen	Datensicherheit	Meldemöglichkeit	Spaßfaktor
 <b>WhatsApp</b>	+ + +	+ + +	- - -	- -	+ +
 <b>Instagram</b>	+ + +	+ +	- -	+	+ +
 <b>Snapchat</b>	+ + +	+ +	- - -	- -	+ + +
 <b>YouTube</b>	+ + +	+ +	- -	+	+ + +
 <b>Facebook</b>	+ +	+ + +	- -	+	+ +
 <b>Spotify</b>	+ +	+ +	+	entfällt	+ + +
 <b>Clash Royale</b>	+ +	+ +	+	+	+ + +
 <b>Clash of Clans</b>	+ +	+ +	+	+	+ + +
 <b>Twitter</b>	+ +	+ +	- -	- -	+
 <b>Safari Smash</b>	+ +	+	+	entfällt	+ +

\* basierend auf den Ergebnissen der **JIM-Studie 2017**

# Test der beliebtesten 50 Apps

- Gleich 27 von 50 Apps ermöglichen mit geringem Aufwand eine Identifikation des Spielers, auch weil sie zahlreiche Daten an Werbenetzwerke senden.
- In Sachen Datenschutz und Allgemeine Geschäftsbedingungen wurden nur vier der 50 getesteten Apps für angemessen befunden. Zwei Programme versandten persönliche Informationen der Nutzer unverschlüsselt, die meisten erheben ausserdem weit mehr Daten als für den Betrieb des Spiels nötig. Dazu gehören etwa der Mobilfunkanbieter oder Gerätenummern, aber auch Standortdaten oder das Alter eines Spielers.
- 19 davon schützen Kinder den Angaben nach nicht vor unangemessener Kontaktaufnahme über eingebaute Chatfunktionen. Anonymes Mobbing oder unerwünschte Nachrichten von Erwachsenen an Kinder könnten die Folge sein

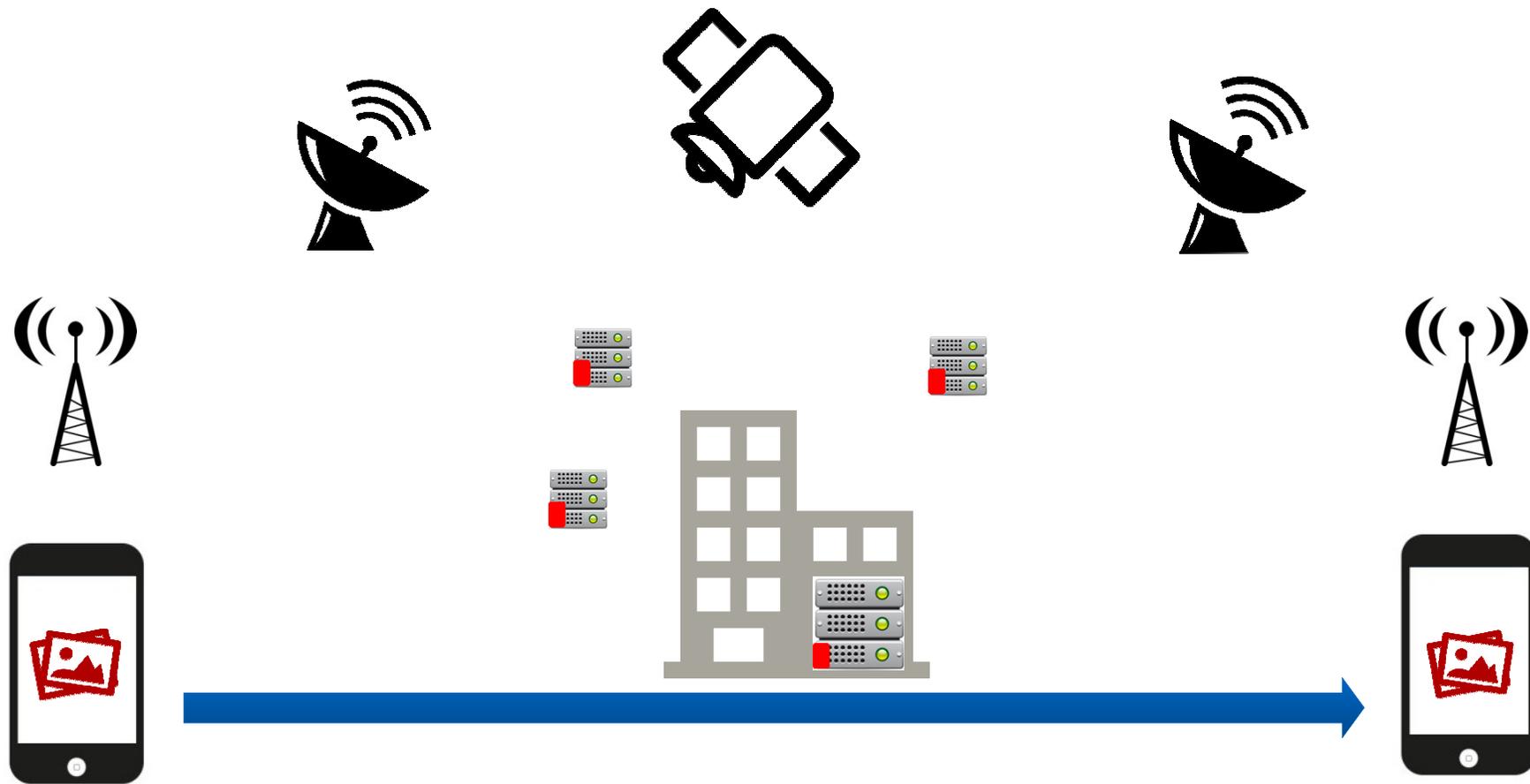
# Wie regulieren Eltern? (1700 Eltern in der Stadt ZH)

- ⦿ Zeitkontrolle, Inhaltskontrolle, Begleitungshilfe
- ⦿ Familienfreigabe, Kindersicherung, Kinderbrowser
- ⦿ Geführter Zugriff (Kiosk Modus)
- ⦿ Minimalmassnahmen: PIN-Code, Apple ID, WLAN Passwort
- ⦿ Jugendschutz Apps, Spy Apps, Apps aus den Stores
- ⦿ Medienerziehung - Beziehung
- ⦿ Keine Digitalen Medien im Zimmer

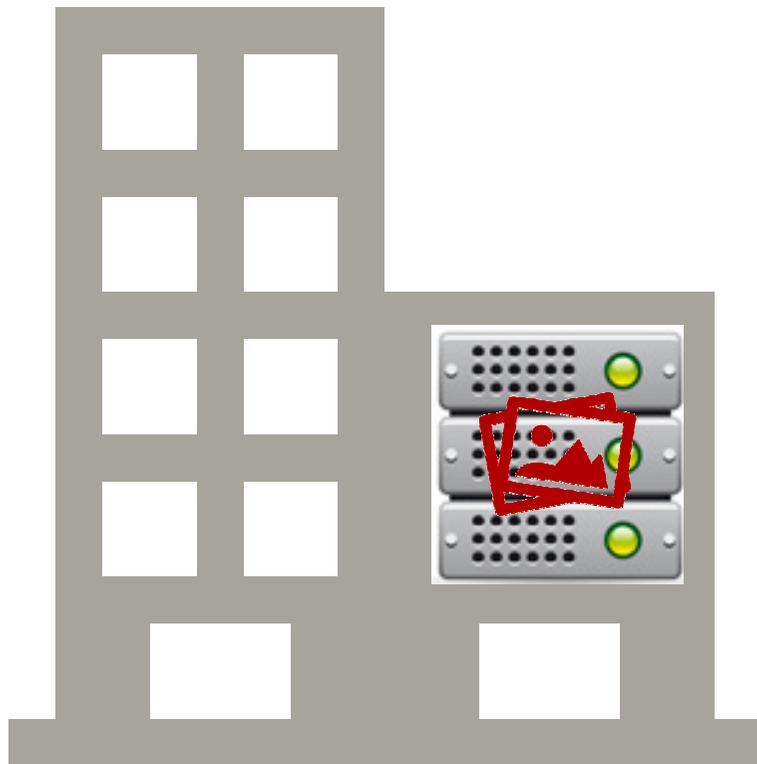
Was passiert mit meinen Daten?  
und warum ist eigentlich alles gratis..

«Spione in der Hosentasche»

# Kleine WhatsApp Geschichte



# Kleine WhatsApp Geschichte





ZUM THEMA



WhatsApp Plus  
Offizielle App: Hier  
... das bessere  
WhatsApp

Zur Startseite



... bei App  
WhatsApp-Nutzer  
klagen über erneuten  
Ausfall

Unternehmen  
Japanischer  
WhatsApp-Rivale Line  
hat 420 Millionen  
Nutzer



Grünes Licht für  
Facebook  
US-Aufseher fordern  
Datenschutz bei  
WhatsApp ein

- Facebook
- Flickr
- Twitter
- Urheberrechte
- WhatsApp
- YouTube

WhatsApp ist der beliebteste Messenger auf dem Smartphone. Millionen Texte und Bilder werden täglich über die App verschickt. Dabei darf WhatsApp alle Inhalte kostenlos nutzen und weiterverkaufen – ohne Sie zu fragen.

Es ist ein schöner Sommertag, Sie sehen eine Blume und machen ein Foto mit Ihrem Smartphone. Per WhatsApp laden Sie das Bild als Profilphoto hoch. Einige Wochen später schaltet WhatsApp eine Anzeige mit Ihrem Blumen-Foto. Ohne Sie zu fragen oder dafür zu bezahlen. Das ist legal, weil Sie alle Nutzungsrechte an Ihren Inhalten kostenlos an den Messenger abtreten, wenn Sie die App nutzen.

### WhatsApp fragt nicht, WhatsApp zahlt nicht

Tief versteckt in den WhatsApp-AGB unter Punkt 5.B.ii ist die Rechteabtretung zu finden. WhatsApp behält sich das Recht vor, alle Texte, Bilder und andere Inhalte, die ein Nutzer öffentlich postet, über verschiedene Medien-Kanäle weiter zu verbreiten. „WhatsApp lässt sich ein gebührenfreies Recht einräumen, fast alles mit den Inhalten der Nutzer anzustellen“

sagt der auf das Internetrecht spezialisierte Anwalt Rolf Becker dem „Handelsblatt“. Alle Urheberrechte verbleiben bei Ihnen, allerdings räumen Sie dem Messenger umfangreiche Nutzungsrechte ein. **WhatsApp hat** außerdem die Möglichkeit, die Rechte an andere Unternehmen weiterzuverkaufen. WhatsApp darf nur die öffentlich geteilten Inhalten der Nutzer verwenden. Dazu zählen Statustexte und das Profilbild. Auf die private Kommunikation der User hat die App keinen Zugriff und darf diese auch nicht verwenden.

### DATENSCHUTZ-RATGEBER ALS PDF-DOWNLOAD

Recht



Urteilsdatenbank



Recht 05.03.2015 82

## Kein Scherz! Warum Sie in der Verkehrskontrolle auf gar keinen Fall pusten sollten

### Meistgelesen

- 1 Das komplizierte Erbrecht  
Die größten Irrtümer über Testamente und das Erben
- 2 Steuerkniffe, Ehevertrag, Gütertrennung  
Schuldenfalle Ehe: So vermeiden Paare das  
Finanzfiasco nach der Heirat
- 3 Kein Scherz!  
Warum Sie in der Verkehrskontrolle auf gar  
keinen Fall pusten sollten

ANZEIGE



# Auswahlkriterien für (Jugendschutz)Apps

- ⦿ Zeitpunkt und Aufbereitung wesentlicher Informationen
- ⦿ Kurze, hilfreiche Information («One-Pager»)
- ⦿ Zweckbindung und Privacy by Design bei Apps
- ⦿ Verbraucherinformationen – umfassend und verständlich
- ⦿ Schnupperangebote
- ⦿ Portabilität von Daten
- ⦿ Support

# Einige Empfehlungen

- FakeNews App: <https://itunes.apple.com/de/app/fake-news-check/id1214267855?mt=8>
- Browser App: <https://snowhaze.com/de/faq.html>
- Schweizer Suchmaschine / App: [www.swisscows.ch](http://www.swisscows.ch)
- Jugendschutz-App Oyoty: <https://www.oyoty.com>
- Infos zu Jugendschutz-Apps: [www.schau-hin.info/informieren/medien/surfen/sicherheit-fuer-mobile-geraete/jugendschutz-apps.html](http://www.schau-hin.info/informieren/medien/surfen/sicherheit-fuer-mobile-geraete/jugendschutz-apps.html)
- Vergleich von Tools zur elterlichen Kontrolle: <https://sipbench.eu/phase9.cfm/action.ranking>
- Testvergleich von Tools, Sicherheitssoftware u.a. <https://www.av-test.org/de/news/>
- etc.

→ Bitte in den Subgruppen weitere Apps auflisten

# Linkauswahl

- [www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/apps/apps-kinder-bzw-jugendschutz/](http://www.klicksafe.de/themen/kommunizieren/apps/apps-kinder-bzw-jugendschutz/) (*Alle Einstellungen auf einen Blick*)
- <https://www.schauhin.info/informieren/medien/surfen/wissenswertes/kinder-internet.html> (*Verschiedenes zum Jugendschutz*)
- [www.klicksafe.de](http://www.klicksafe.de)
- <http://www.aha.li/bildung/lerntipps/lernen-2013-like-a-boss> (*Lernen mit Apps*)
- <https://www.handysektor.de/apps-upps/appgesichert.html> (*Vieles zum Thema Apps - Sicherheit und Smartphones. Ebenfalls viele päd. App-Empfehlungen*)

Herzlichen Dank

Daniele Lenzo

[www.neuemedien.ch](http://www.neuemedien.ch)