

Forum Jugend und Medien 2023

9. Mai 2023

2 | Subplenum

CYBERMOBBING – WIE KANN DAS SCHULUMFELD HANDELN?



Chancen und Risiken

Digitale Medien bergen beides

<p style="text-align: center;">Freier Zugang</p>	–	<p style="text-align: center;">Kontrollverlust, ungeschützte Privatsphäre</p>
<p style="text-align: center;">Information, Lernen</p>	–	<p style="text-align: center;">Ungeeignete Inhalte, Informationsflut</p>
<p style="text-align: center;">Kommunikation, Kontakte</p>	–	<p style="text-align: center;">Unbekannte, Cybermobbing, Sexting</p>
<p style="text-align: center;">Unterhaltung, Spass</p>	–	<p style="text-align: center;">Intensive Nutzung, Kostenfallen, Betrug</p>

Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



Unterscheidung

Konflikt und Mobbing

Konflikt:

Auseinandersetzung um eine Sache, Meinungsverschiedenheiten

Mobbing / Cybermobbing:

- **wiederholte** fiese Handlungen / Attacken
- über einen **längeren** Zeitraum
- Absicht = Person fertig machen, Ausgrenzung



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



5

Cybermobbing

Wo kommt es vor?

Cybermobbing ist Mobbing im Internet und findet über digitale Kommunikationskanäle statt. Mögliche Kanäle:



- **soziale Netzwerke** wie TikTok, Snapchat, Instagram ...
- **Videoportale** wie YouTube, Twitch ...
- **Messenger oder Chatportale** wie WhatsApp, Signal, Discord ...
- **Online-Games** wie Minecraft, Roblox ...

Bild: pixabay.com

© Pro Juventute
Mai 2023



6

Cybermobbing

Handlungen

- Ausschluss, Ausgrenzung
- Beleidigung, Beschimpfung
- Gerüchte verbreiten
- Schikanieren, Belästigung
- Auftreten unter falscher Identität
- Blossstellung
- Bedrohung



Grafik: Eigene, Erklärvideo Pro Juventute

© Pro Juventute
Mai 2023



7

Cybermobbing

Zahlen

29%

DER JUGENDLICHEN IN DER SCHWEIZ HABEN SCHON ERLEBT, DASS MAN SIE ONLINE FERTIGMACHEN WOLLTE. (JAMES-STUDIE 2022)

29%

DER CYBERMOBBINGOPFER BELASTET DIE TAT NOCH LÄNGERE ZEIT DANACH. (CYBERLIFE IV-STUDIE, 2022)

20%

DER 7- BIS 20-JÄHRIGEN HABEN SCHON ANDERE GEMOBBT. (CYBERLIFE IV-STUDIE, 2022)

Bild: Printscreen jugendundmedien.ch

© Pro Juventute
Mai 2023



8

Mobbing und Cybermobbing

Überschneiden sich oft

- Personen, die online gemobbt wurden, wurden mehrheitlich auch offline gemobbt.
- Schüler*innen, die andere online mobben, tun dies häufig auch offline (und umgekehrt)

(Quelle: ZHAW, 2016)

Es ist davon auszugehen, dass sich die beiden Formen überschneiden und Mobbingprozesse meist sowohl analog wie auch online stattfinden.



Für **Aussenstehende** ist Cybermobbing schwierig zu beobachten, da Kinder und Jugendliche im Internet meist unter sich bleiben und Erwachsene nur wenig Einblick erhalten.

Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



11

Cybermobbing

Unterschied zu Mobbing

- **Erreichbarkeit:** zeitlich und örtlich
- **Verfügbarkeit der Inhalte:** länger und grösseres «Publikum»
- **Anonymität:** senkt die Hemmschwelle



Bild: iStock.com

© Pro Juventute
Mai 2023



12

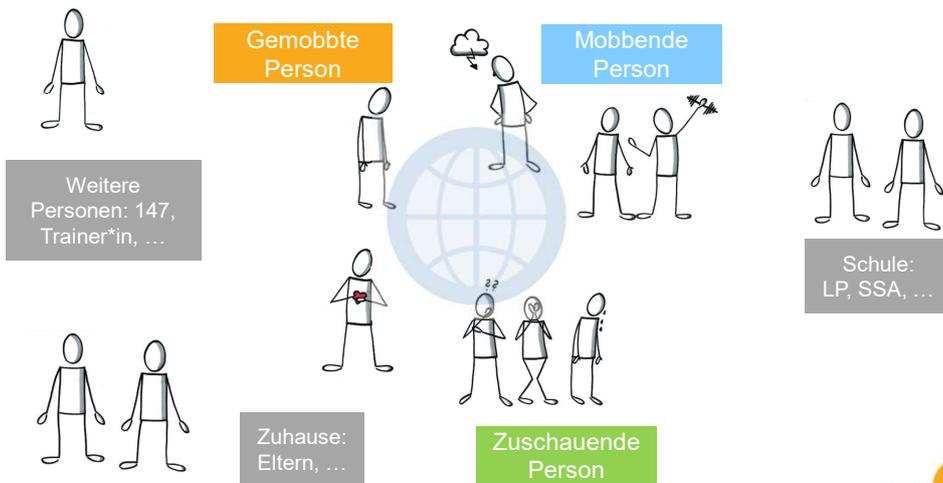
Cybermobbing – mögliche Anzeichen

MURMELGRUPPE – auf Kärtchen schreiben



(Cyber)Mobbing

Erlebt als Gruppe



Wie würdest du dich als zuschauende Person fühlen?

Aussagen von Schüler*innen 3. – 9. Klasse



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



17

Wie würdest du dich als gemobbte Person fühlen?

Aussagen von Schüler*innen 3. – 9. Klasse



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



18

Wie würdest du dich als mobbende Person fühlen?

Aussagen von Schüler*innen 3. – 9. Klasse



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



19

Warum Schule?

Mobbing geschieht meist in Gruppen, die über eine längere Zeit zusammen sind.

Deshalb kommt es oft vor in:

- in Klassen
- in Mannschaftsteams
- am Arbeitsort
- in der Familie
- ...

Die Schule kann die ganze Gruppe abholen.
LPs/SSA sind wichtige Schlüsselpersonen um
Mobbing/Cybermobbing zu stoppen.



Bild: iStock.com

© Pro Juventute
Mai 2023



20

Cybermobbing und das Gesetz

[Cybermobbing - Schutz & Prävention | Kriminalprävention \(skppsc.ch\)](#)

Kein Gesetzesartikel zu «Cybermobbing», jedoch mögliche Tatbestände:

- Unbefugtes Eindringen in ein Datenverarbeitungssystem
- Erpressung, Nötigung
- Üble Nachrede
- Verleumdung
- Beschimpfung, Beleidigung
- Verletzung des Geheim- oder Privatbereichs durch Aufnahmegeräte
- Unbefugtes Beschaffen von Personendaten
- Drohung

**Ab 10 Jahren sind
Kinder in der Schweiz
strafmündig.**

Quelle: skp.ch, Schweizerische Kriminalprävention

© Pro Juventute
Mai 2023



22

Prävention von Mobbing

Erwachsene als Vorbild

- gewaltfreies Miteinander und Zivilcourage vorleben
- klare Stellung beziehen gegen Mobbing

Aufklärung und Sensibilisierung

- Über Cybermobbing und Handlungsmöglichkeiten informieren
- Wissensvermittlung zur Cybersicherheit

Begleitung der Kinder und Jugendliche

- Kinder unterstützen im «Nein-Sagen»
- Interesse am Leben der Kinder zeigen
- wachsam sein für Warnsignale



Bild: eigenes Bild

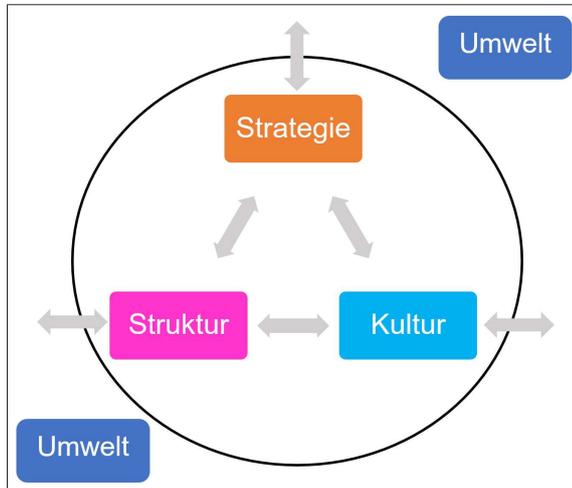
© Pro Juventute
Mai 2023



24

Kultur, Struktur, Strategie

Einer Organisation betreffend Mobbing



Jede Einwirkung auf eine der drei Ebenen hat Einfluss auf die beiden anderen.

Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023

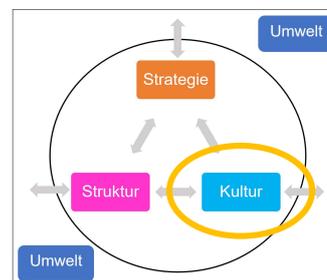


25

Kultur

Normen, Werte, Haltungen, Arbeitsklima, Zusammenarbeit

- **Welche Werte vertreten wir?**
Z.B. Toleranz, Respekt, Achtsamkeit, ...
- **Wie wollen wir im Team, mit den SuS und mit den Eltern zusammenarbeiten?**
Z.B. Schwierigkeiten dürfen offen angesprochen werden
- **Welche Haltung vertreten wir bei Mobbing/Cybermobbing?**
Bspw. Mobbing wird an unserer Schule nicht toleriert.



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023

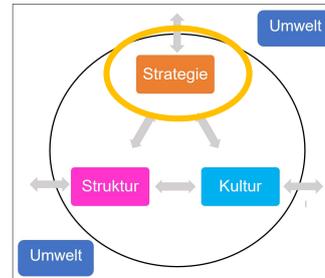


26

Strategie

Vision, Leitbild, Zielsetzungen

- **Was streben wir gemeinsam an?**
Z.B. Wir wollen mit Prävention Mobbing und Cybermobbing vorbeugen.
- **Wie setzen wir Vorhaben unserer Haltung um und kommunizieren diese?**
Z.B. Wir akzeptieren kein Mobbing und gehen gegen Mobbing vor.
Wir ermutigen SuS und Eltern sich zu melden und unterstützen sie.
- **Was ist unser Ziel?**
Z.B. Wir können Mobbing/Cybermobbing erkennen und wissen, wie wir darauf reagieren.



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023

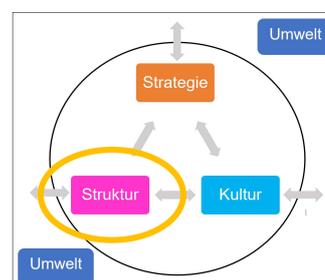


27

Struktur

Aufbau- und Ablauforganisation, Aufgaben, Verantwortlichkeiten

- **An wen wende ich mich, wenn ich durch SuS über Cybermobbing in meiner Klasse informiert werde?**
Z.B. Kommunikationskanal und -ablauf
- **Welche Unterstützung erhalte ich bei Interventionen?**
Bspw. Coaching oder Beratung, gemeinsame Gespräche mit SuS und Eltern, ...
- **Was sind meine Zuständigkeiten bei der Prävention und Intervention von Mobbing?**
Z.B. als LP nachfragen bei Mobbingverdacht bei SuS



Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



28

Schweigen

Was können Gründe sein?



Kinder haben gute Gründe, weshalb sie nicht über Mobbing sprechen

- Angst vor Verschlimmerung
- Angst vor Schuldzuweisung durch Eltern
- Angst vor Strafe (z.B. Handyentzug)
- Mobbing wird als normal empfunden: *«Die machen doch nur Spass, das ist doch nicht so schlimm.»*
- sie glauben nicht, dass es wieder besser werden kann
- sie suchen die Schuld bei sich selber
- sie schämen sich
- sie denken, dass Erwachsene nicht helfen können
- sie wollen den Eltern keine Sorge bereiten

Bild: pixabay.com

© Pro Juventute
Mai 2023



30

Schweigen durchbrechen

Bei Mobbing-Verdacht

- **Hinschauen!**
- **Mutig ansprechen & nachfragen**
- **Gespräch anbieten**
- **sich nicht mit einem «alles ist gut» zufrieden geben**

Mobbing wächst durch Schweigen!

© Pro Juventute
Mai 2023



31

Hilfe und Bereitschaft

Hinschauen, mutig benennen, Gespräch anbieten

«Mir ist aufgefallen, dass du nicht mehr so viel mit Freunden rausgehst»

«Ich bin für dich da, wenn du reden möchtest.»

«Wenn du lieber mit einer neutralen Person reden möchtest, kannst du 147 anrufen.»

«Du siehst traurig aus. Magst du mir erzählen, was los ist?»

«Wir schauen gemeinsam, was dir helfen könnte.»

«Wenn du gerade nicht reden kannst, kannst du auch aufschreiben, wie es dir geht.»

- nicht mit der Türe ins Haus fallen: «Wirst du gemobbt?»
- sondern: Dem Kind spiegeln was auffällt → Situation und Kind werden gesehen
- präsent sein: Immer wieder nachfragen und Unterstützung anbieten.

Grafik: eigene Darstellung

© Pro Juventute
Mai 2023



32

Was Eltern tun können

Wenn mein Kind betroffen ist

Begleitung

- zuhören und nachfragen
- Sorgen des Kindes ernstnehmen
- Geborgenheit geben
- keine Schuldzuweisung
- mit dem Kind herausfinden wo es Kraft tanken kann



Bild: iStock.com

© Pro Juventute
Mai 2023



33

Was Eltern tun können

Hinschauen und reagieren

Handlungen

- Kind stets in Vorgehen miteinbeziehen
 - dem Kind sagen, dass es nicht auf Kommentare antworten oder selber beleidigen soll
 - Person/Profil blockieren, melden, Beweismittel sammeln
 - Hilfe holen: Schule, Fachstellen, Polizei
- nicht hilfreich:
Mobbende Person und deren Eltern direkt konfrontieren



Bild: iStock.com

© Pro Juventute
Mai 2023

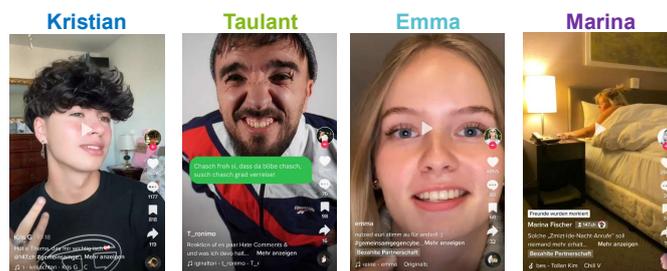


34

«Gemeinsam gegen Cybermobbing»

Kampagne von Pro Juventute auf TikTok

[Gemeinsam gegen Cybermobbing \(projuventute.ch\)](https://www.projuventute.ch)



«Ihr könnt bei Cybermobbing auf TikTok oder einer anderen App helfen, wenn ihr einen unterstützenden Kommentar von einer anderen Person liked.»

@jucktdochkeine

© Pro Juventute
Mai 2023



35

Mobbing in der Schule

Zusammenarbeit von Eltern, Kind und Schule

- Chance: In der Schule kann die ganze Gruppe abgeholt werden.
 - Sich gegenseitig informieren und gemeinsam nach Lösungen suchen.
 - Lösungsorientierte Intervention statt Bestrafung. Z.B. No blame approach
 - Kann Schule alles alleine abdecken? Braucht es Unterstützung von Fachpersonen?
-
- Je klarer dass das Unterstützungsnetz (z.B. in einem MOBBINGKONZEPT) definiert ist, desto einfacher lässt es sich aktivieren
 - Ziel: Schule ist handlungsfähig und fühlt sich kompetent



Hinschauen & Reagieren

Nichtreagieren ist ein Signal, dass Cybermobbing toleriert wird.

- Vielen mobbenden Personen sind die Auswirkungen ihres Handels nicht bewusst.
- Es braucht Hilfe von Aussen durch Erwachsene.
- Es braucht ein schnelles Reagieren für die Schadensbegrenzung (z.B. Verbreitung im Internet).



No Blame Approach

Methode zum Auflösen von Mobbing

Frühzeitige Intervention im Zeitraum von 8 – 14 Tagen, klar strukturierte Methode, welche auf Schuldzuweisung und Strafe verzichtet.

Zentrales Element: Die 3 Schritte des «No Blame Approach»

1. Gespräch mit Betroffenen
2. Bilden und Gespräch mit Unterstützungs-Gruppe
3. Nachgespräch

[Mobbing in der Schule auflösen:
Der No Blame Approach -
YouTube](#)

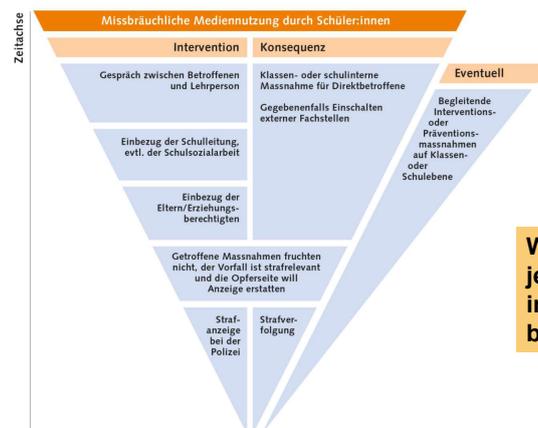
39

© Pro Juventute
Mai 2023



Modell von Jugend und Medien

Intervention bei missbräuchlicher Mediennutzung



**Wichtig:
jeder Fall muss
individuell
betrachtet werden.**

Abbildung: Orientierungshilfe bei missbräuchlicher Mediennutzung
(www.jugendundmedien.ch, Broschüre «Medienkompetenz im Schulalltag», 2021)

40

© Pro Juventute
Mai 2023



Weitere Modelle und Ansätze

- **Olweus-Programm**, Beitrag auf [SWR2 - Das Olweus-Programm](#)
Durchgängige Auseinandersetzung mit sozialen Themen
- **fairplayer.manual**
<https://www.fairplayer.de/>
Programm zur Erarbeitung gezielter Handlungsstrategien bei Mobbing
(Fokus Zivilcourage)
- **Farsta-Methode**
[Farsta-Methode | Mobbing – bei uns nicht?! | bpb.de](#)
Strategie, bei dem der Täter die Situation des Opfers verbessert



Auftrag der Schule

Bildungsauftrag, HarmoS-Konkordat

Schule fördert **gegenseitigen Respekt** im Zusammenleben mit anderen Menschen.

SuS erwerben soziale und kommunikative Fähigkeiten und lernen **Konflikte zu lösen** und mit Vielfalt umzugehen.

[8.3 Mobbingprävention: Bildungsauftrag, Verantwortlichkeit und Entwicklungsaufgabe | RADIX Schweizerische Gesundheitsstiftung](#)

Sich respektiert, wertgeschätzt und sicher fühlen

- beugt Mobbing vor
- ist Voraussetzung für gute Lern- und Lehrergebnisse
- Förderung und Anerkennung individueller Leistungen, nicht Orientierung an Defiziten und Schwächen.
- Kooperation und Partizipation



SchoolMatters – Initiative gegen Mobbing

Handbuch für die Schulentwicklung für psychische Gesundheit

[Link Kapitel Cybermobbing \(von Pro Juventute\)](#)

The screenshot shows the SchoolMatters website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the title 'Ein Beitrag zur Entwicklung der Schule mit psychischer Gesundheit'. Below this, a breadcrumb trail reads 'zurück zur Übersicht' followed by the date '28. September 2021' and the author 'Daniel Betschart und Ingrid Broger, Pro Juventute Medienkompetenz (Kapitel 7.5)'. The main heading is '07 Mobbing? – Nicht in unserer Schule!'. A 'Download' button is visible. The content area is divided into two columns: 'Kapitelübersicht' on the left and '7.5 Vertiefung zu Cybermobbing' on the right. The 'Kapitelübersicht' lists sections: 'Einführung', 'Kernaussagen', '7.1 Zahlen, Definition, Entstehung und Folgen', '7.2 Risiko- und Schutzfaktoren', '7.3 Mobbingprävention: Bildungsauftrag, Verantwortlichkeit und Entwicklungsaufgabe', '7.4 Mobbing in allen Facetten erkennen und handeln', and '7.5 Vertiefung zu Cybermobbing'. The '7.5 Vertiefung zu Cybermobbing' section contains text defining cybermobbing as digital mobbing through communication channels like social media and games, and notes that unlike analog mobbing, there is no safe haven for victims. The footer of the screenshot includes the text 'Bild: Printscreen radix.ch', '© Pro Juventute Mai 2023', and the Pro Juventute logo.

44

Bild: Printscreen radix.ch

© Pro Juventute
Mai 2023

Video Cybermobbing

[Cybermobbing – was tun wenn du online fertig gemacht wirst? - YouTube](#)



45

© Pro Juventute
Mai 2023

Video Cybermobbing SRF MySchool

[Was tun gegen Cybermobbing? | Clip und klar! | SRF Kids – YouTube](#)



46

© Pro Juventute
Mai 2023



Links und Anlaufstellen Lehrpersonen/Schulen

Weiterführende Informationen



www.projuventute.ch/internet

www.projuventute.ch/elternberatung

[Erklärvideos zu digitalen Medien für Kinder](#)

www.jugendundmedien.ch

[youvita Dossier Cybermobbing](#)

[SchoolMatters \(Radix\)](#)

www.147.ch > für Kinder und Jugendliche

[Initiative gegen Mobbing](#)



47

© Pro Juventute
Mai 2023



Pro Juventute Newsletter

Melden Sie sich hier für den Newsletter an und bleiben Sie auf dem Laufenden



www.projuventute.ch/newsletter

49

Welt der Games
April 23

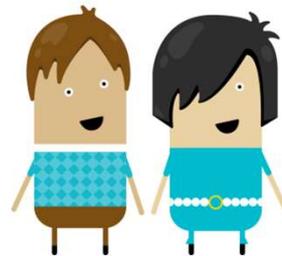


Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

...und weiterhin viel Spass mit digitalen Medien!



Pro Juventute
Thurgauerstrasse 39, Postfach
8050 Zürich
044 256 77 77
medienkompetenz@projuventute.ch



50

Welt der Games
April 23

